

## ANEXO IV

### FORMATO DE HOJA DE RECLAMACIÓN DEL LIBRO DE RECLAMACIONES DEL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL - OEFA

HOJA DE RECLAMACIÓN				
Fecha: (*)	(día)	(mes)	(año)	Hoja de Reclamación N° 0000000001-201_
Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental - OEFA Sede: .....				
(Dirección de la sede del OEFA en la que se registra el reclamo)				
<b>I. Identificación del usuario</b>				
Nombre: (*)				
Domicilio: (*)				
DNI/CE/RUC: (*)			Teléfono: (*)	
Correo Electrónico: (*)			¿Desea que se le responda solo a su correo electrónico?	
			Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
<b>II. Identificación de la Atención Brindada</b> ( <i>descripción o detalle del reclamo</i> ):				
Descripción: (*)				
----- Firma del Usuario (*)				
<b>III. Acciones adoptadas por la Entidad</b>				
<b>IV. Observaciones</b> ( <i>solo para ser llenado por el personal de recepción o quien haga sus veces</i> )				
(*) La información descrita corresponde a campos obligatorios que deben ser completados por el usuario. En caso de no contar con toda la información obligatoria completa se procederá a archivar la presente Hoja de Reclamación. El usuario declara conocer los alcances de la presente disposición y haber sido informado por el personal de recepción, o quien haga sus veces, acerca de dicha circunstancia.				